

Hulp bij offerteaanvraag en checklist

Bij het isoleren van het dak komt veel kijken. Wil je alleen (na)isoleren of ook de dakbedekking vervangen? Of misschien zelfs het hele dak vervangen? En door wie laat je dat dan doen? Dakisolatie is een goede oplossing voor warmte-problematiek in uw huis: te koude zolderverdieping in de winter of een te warme in de zomer. Dakisolatie zorgt voor meer comfort en geeft een forse besparing op de energierekening. Zoals te zien in *figuur 1* gaat tot wel 30% van de warmte verloren via het dak. Echter, onjuist aangebrachte dakisolatie kan problemen opleveren. Met deze brochure 'Hulp bij offerteaanvraag en checklist' geven wij tips om tot een goede offerte van een betrouwbare partij te komen.

Tip: Beoordeel een uitvoerder niet alleen op het klantcontact (bereikbaarheid, kwaliteit van offertes), maar ook op kennis, vakmanschap en ervaring. Dit kan door bijvoorbeeld door referentieprojecten op te vragen of reviews van eerdere klanten te lezen. Ook het Buurtteam Alandsbeek kan met deze informatie helpen.

Dakdekker versus aannemer

Bepalen welke aanbieder je het beste van dienst kan zijn is lastig. Om de warmte- en/of lekkage problematiek van je dak op te lossen zijn soms meerdere specialismen nodig. Het lijkt voor de hand liggend dat je in eerste instantie denkt aan een dakdekker. Dit hoeft niet altijd de beste partij te zijn. We raden je aan de volgende afweging te maken:

- **Wil je alleen de dakbedekking vervangen?** Dan ben je bij een dakdekker vaak aan het juiste adres. Dakdekkers kunnen ook weer verschillende subspecialismen hebben. Je vindt informatie op <https://www.dakdekkerwijzer.nl/> waar op te letten bij de keuze voor een dakdekker.

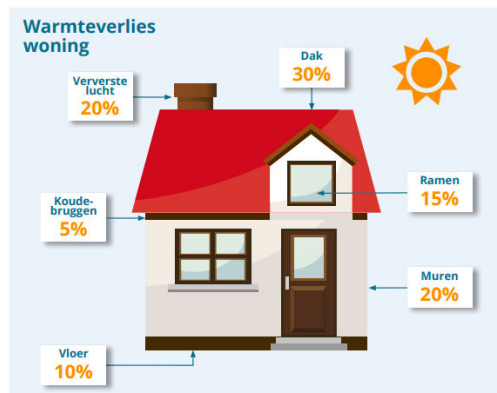
Let op! [Dakdekkerwijzer.nl](https://www.dakdekkerwijzer.nl/) is geen onafhankelijke partij, maar geeft wel nuttige inhoudelijke informatie. We hebben geen ervaring met deze partij en ook niet met via deze route opgevraagde offertes.

- **Wil je het dak toekomstbestendig maken door (ook) dakisolatie aan te brengen, of echt je hele dak vervangen?** Overweeg dan een gecertificeerde aannemer, die verschillende specialismen kan samenbrengen.

Een goede vraag stellen

De kwaliteit van de vraag bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van het antwoord. Hieronder een aantal aandachtspunten:

1. Omschrijf bondig (kan ook mondeling); waarom wil je je dak vervangen of isoleren? Wil je je energierekening verlagen, comfort verhogen of je zolder gaan gebruiken? **Context helpt de aanbieder bij het uitbrengen van een goede offerte, die past bij je wensen.**
2. **Breng vochtproblemen, lekkage en/of andere aandachtspunten onder de aandacht** tijdens de woningopname van een vakspecialist.
3. **Deel de informatie uit deze toolkit met de aanbieder.**
4. **Geef aan dat je gebruik wilt maken van de landelijke ISDE-subsidie** en dat de minimale isolatiewaarde (Rd-waarde van 3,5 m² K/w) en het materiaalgebruik dus moeten aansluiten bij de voorwaarden. Vraag de aanbieder om ISDE-codes te vermelden op de offerte en vraag om foto's voor, tijdens en na de uitvoering.
5. **Twijfel je bij vervangen van het dak nog tussen shingles of trapeziumplaten?** Bespreek dit vroegtijdig met de aanbieder.



Figuur 1. Warmteverlies per onderdeel.

Hulp bij offerteaanvraag en checklist

De beste reclame is mond-tot-mond reclame

Vakspecialisten hebben niet altijd een makkelijk vindbare en moderne website. Daarom is alleen online zoeken naar de juiste partij niet altijd de beste manier.

Tip: Vraag naar ervaringen met vakspecialisten in uw omgeving, bijvoorbeeld via de buurtapp. Ga daarna pas online zoeken. Nog beter is vragen naar ervaringen van bewoners die in soortgelijke woningen wonen. Doen je burens ook mee met de dakvervangingswerkzaamheden? Dan is er vaak korting mogelijk.

Checklist voor het opvragen en beoordelen van een dakisolatie offerte

- Heb je meerdere offertes?** Bij 2-4 offertes kunt je de kosten en wijze van uitvoering goed vergelijken, waardoor je een meer afgewogen keuze kunt maken.
- Is de offerte volledig?** Staan de aangeboden materialen, isolatiewaarde, ISDE codes en het afwerkingsniveau erop? Zijn de kostenposten goed uitgewerkt: arbeid en materiaalkosten? Wat is wel en niet inbegrepen?
- Is de dakverbetering goed doordacht?** Hoe sluiten nieuwe dakdelen aan op de bestaande constructie? Is er rekening gehouden met de luchtdichtheid? En met doorvoeren voor bijvoorbeeld ventilatie of de plaatsing van zonnepanelen?
- Check of het bedrijf ook een keurmerk heeft.** Weet u niet welke keurmerken betrouwbaar zijn? Kijk dan op <https://regionaalenergieloket.nl/keurmerken-en-certificaten>
- Ga referenties en reviews van het bedrijf na.** Voornamelijk ervaringen in de buurt, maar eventueel ook online recensies.
- Is er sprake van een 'all in'-prijs of loop je het risico op veel 'meer werk'-kosten?** Maak vooraf goede afspraken over wie welk risico draagt.
- Praktische informatie?** Wanneer start het project? Wat is de doorlooptijd? Hoe ziet oplevering eruit? Hoe zit facturatie eruit?
- Kies een gecertificeerde aannemer op gebied van **natuurvriendelijk isoleren** uit de lijst van <https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl/> . Deze houdt rekening met vleermuizen, huismussen en gierzwaluwen indien ze in uw woning aanwezig zijn.

Meer informatie? Kijk op:

- <https://duurzaam.buurkrachtalandsbeek.nl/>
- <https://regionaalenergieloket.nl/energiebesparen/dakisolatie>
- <https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/isoleren-en-besparen/dakisolatie/>
- <https://www.eigenhuis.nl/wonen/onderhoud/onderhoud-buiten/>
- <https://www.ikwilwatt.nl/>